

(救急外来) 受付から支払いまでの流れ(17:00~8:30、土・日・休日・祝日)
(Emergency Outpatient Care) Procedure from reception to payment (17:30~8:30 Sat. Sun. & Holidays)

1 受付 at reception/payment desk



受付で申込用紙を記入します
Fill out the form at the reception.



2 待合室 at waiting room



看護師が問診をしに来ます。名前を呼ばれるまでお待ちください。
The nurse comes to you for details of your symptoms.
Wait until staff calls your name when your turn comes.
熱、下痢、嘔吐の症状がある場合は待合室2、
それ以外の症状の場合は待合室1でお待ち下さい。
Wait in a room No.2 if you have symptoms such as fever, diarrhea, vomiting.
Wait in a room No.1 if you do not have any symptoms mentioned above.



3 診察室 at examine room



医師の診察と処置を受けます。
Receive doctor's examination and treatment.



4 各種検査 at laboratory, X-ray and so on



必要に応じて検査やレントゲン撮影を行います。
Tests and X-ray will be taken if needed.
投薬がある場合は院内処方箋を受け取ります。
Receive an in-house prescription when there is a medication.



5 会計窓口 at reception/payment desk



会計窓口で精算し、支払いをします
Submit the sheet to the reception desk to get the invoice and complete the payment.



6 (院内) 薬局 at (in-house) pharmacy



院内処方箋を院内薬局に提出してお薬をもらってください。
その場合、費用は支払いに含まれています。
Submit in-house prescription to the pharmacy inside the hospital for medication.
The cost is included in the payment.

【留意事項 Precautions】

- ・診療費は全額日本円で支払いをお願いします。クレジットカード支払い (VISA, Master, AMEX, JCB, DC) が可能です。
We only receive Japanese yen. Credit card such as VISA, Master, AMEX, JCB, Diners Club card are accepted.
- ・支払いは診察後です。
Please make payments after consultation.
- ・検査内容や治療内容により金額は変わります。
Medical expenses change depending on what kind of examinations and treatments you take.
- ・費用の概算は受付でお尋ねください。
Ask for a general estimate at the reception desk.
- ・緊急を有する患者さんが優先されるため、順番が変わったり、時間がかかることがあるのでご了承ください。
The patients with emergency may have priority.
Please be aware of the order of your turn might change and the time takes longer depending on these situations.
- ・海外旅行保険に加入していたとしても、外来受診時は建て替え払いをお願いします。
The outpatient has to pay by him/herself at the payment desk,
even though the medical expenses are covered by the travel insurance.