

(外来診療) 受付から支払いまでの流れ (8:30~11:00 平日)
(Outpatient Care) Procedure from reception to payment(8:30~11:00 Weekdays)

1 受付 at reception desk



受付で申込用紙を記入します。症状に合わせ、スタッフが診療科をご案内します。
Fill out the form at the reception. The staff tells you which department to go to depending on your symptoms.



2 診療科 at each department



問診票を記入します。名前が呼ばれるまでお待ち下さい。
Fill out the medical questionnaire at each department .
Wait until your turn, the staff calls your name when it's ready.



3 診察室 at examine room



医師の診察と処置を受けます。
Get medical attention and treatment.



4 各種検査 at laboratory, X-ray and other examinations



必要に応じて検査やレントゲン撮影などを行います。
Tests and X-ray shall be taken if needed.
検査結果が出るまでには時間がかかります。診療科でお待ちください。
It takes time to get the results. Please wait at the department until everything is ready for the explanation.



5 診察室 at examine room



医師が検査結果等の説明をします。投薬がある場合は処方箋を受け取ります。
Get the doctor's explanation and receive a prescription when there is a medication.



6 会計窓口 at payment desk



会計窓口で精算し、支払いをします
Submit the sheet to the accouting desk to get the invoice and complete the payment at the cashier.



7 (院外/院内) 薬局 at (out-of-hospital / in-house) pharmacy



院外の薬局に処方箋を提出し、薬を購入します
処方内容によっては院内処方になるので、院内薬局に処方箋を提出してください。
その場合、費用は支払いに含まれています。
Submit prescription to out-of-hospital pharmacy and purchase medications.
Depending on the contents of the prescription, it will be an in-house prescription.
Please submit the prescription to the hospital pharmacy.
The cost is included in the payment in that case.

【留意事項 Precautions】

- ・診療費は全額日本円で支払いをお願いします。クレジットカード支払い（VISA,Master,AMEX,JCB,DC）が可能です。
We only receive Japanese yen. Credit card such as VISA, Master, AMEX, JCB, Diners Club are accepted.
- ・支払いは診察後です。
Please make payments after consultation.
- ・検査内容や治療内容により金額は変わります。
Medical expenses change depending on what kind of examinations and treatments you take.
- ・費用の概算は受付でお尋ねください。
Ask for a general estimate at the reception desk.
- ・緊急を有する患者、予約患者が優先されるため、順番が変わったり、時間がかかることがあるのでご了承ください。
The patients with emergency or with reservation may have priority.
Please be aware of the order of your turn might change and the time takes longer depending on these situations.
- ・海外旅行保険に加入していたとしても、外来受診時は建て替え払いをお願いします。
The outpatient has to pay by him/herself at the payment desk,
even though the medical expenses are covered by the travel insurance.